

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
CV.MAHKOTA SURABAYA**



**Oleh:**

**MURTINI**

**NPM: 14.10.20.8960**

**Program Studi :Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. MAKOTA SURABAYA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia



**OLEH:**

**MURTINI**

**NPM: 14.1.02.08960**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
(STIESIA) SURABAYA**

**2016**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
CV. MAHKOTA SURABAYA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**MURTINI**

**NPM : 14.1.02.08960**

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji  
Pada tanggal 24 Maret 2018

**Susunan Tim Penguji :**

**Ketua : Dr. Khuzaini, M.M.**

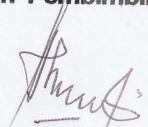
**Anggota : 1. Dr. Prijati, S.E., M.M.**

**2. Dr. Anindhyta Budiarti, S.E., M.M.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima  
Oleh :**

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi S1 Manajemen**

  
**Dr. Prijati, S.E., M.M.**

  
**Dr. Triyonowati, M.Si**

**Ketua STIESIA**



**Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini, saya:

Nama : **MURTINI**

N.P.M : **14.1.02.08960**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. MAHKOTA SURABAYA**

Diajukan untuk di uji pada tanggal 24 maret 2018, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis alinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah di terima Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIESIA) surabaya batal saya terima

Surabaya, 24 Maret 2018



**Murtini**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Murini  
NPM : 14.1.02.08960  
Program Studi : S1 Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Magetan, 22 Desember 1995  
Agama : Islam  
Jumlah saudara/anak yang ke : 1/1  
Alamat : Jalan Kalisari Damen No. 52 Surabaya  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Slamet  
Alamat Rumah : Jalan Kalisari Damen No. 52 Surabaya  
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SDI AL-HUDA di Surabaya Tahun 2008
2. Tamat SMP AL-HUDA di Surabaya Tahun 2011
3. Tamat SMKN 1 di Surabaya Tahun 2014
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	JL. Menur Pumpungan No.30, Surabaya	VIII	2018	Sastra 1

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Gol.	Jabatan
2014-Sekarang	CV. Mahkota	-	Administrasi

Dibuat dengan sebenarnya

**Murtini**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul: PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA KARYAWAN CV. MAHKOTA SURABAYA. Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai syarat menyelesaikan studi pada program Sarjana Strata Satu (S1) Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Bimbingan, dorongan dan bantuan bapak ibu dosen, teman-teman, serta ketulusan hati dan keramahan dari banyak pihak, sangat membantu dalam penyusunan skripsi ini dengan harapan agar tercapai hasil yang sebaik mungkin, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang tulus kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., AK., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Triyonowati, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Prijati, Dr. S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing dan selalu memberikan motivasi dan gan dalam menyelesaikan skripsi.
4. Ibu Dr. Dewi Urip Wahyuni, S., S.pd., SE., MM. selaku Dosen Wali SMX3
5. Bapak Pimpinan dan seluruh Karyawan beserta Staf yang telah memberikan izin, kesempatan, dan pengarahan untuk mengadakan penelitian di CV. Mahkota serta memberikan informasi yang diperlukan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.



6. Ayah dan Ibu, tercinta yang tak henti-hentinya mendoakan dan memberikan dorongan, kasih sayang, perhatian, dan pengorbanan yang begitu besar secara moral maupun material.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang juga telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin, namun penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis memohon maaf sebesar-besarnya jika ada kesalahan baik disengaja maupun tidak disengaja. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 24 Maret 2018

MURTIN



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
 <b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	 <b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
 <b>BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....</b>	 <b>8</b>
2.1. Tinjauan Teoritis.....	8
2.1.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	8
2.1.2 Pengertian Motivasi.....	13
2.1.3 Pengertian Lingkungan Kerja.....	21
2.1.4 Pengertian Kinerja.....	31
2.2.5 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	35
2.2.6 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja karyawan.....	35
2.2.7 Pengaruh LingkunganKerja terhadap Kinerja Karyawan.....	36
2.2 Penelitian Terdahulu.....	38
2.3 Rerangka Pemikiran.....	42
2.3 Rerangka Konseptual.....	43
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	43
 <b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	 <b>45</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Obyek) Penelitian..	45
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	45
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.4 Variabel dan Definisi Operasional.....	46



3.4.1 Variabel .....	46
3.4.2 Devinisi Operasional Variabel.....	47
3.5 Teknik Analisis Data.....	51
3.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	51
3.5.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	52
3.5.4 Uji Kelayakan Model.....	54
3.5.5 Pengujian Hipotesis.....	55
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>57</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	57
1. Sejarah Singkat.....	57
2 .Visi dan Misi.....	58
4.1.2 Deskriptif Responden.....	58
4.1.3 Deskriptif Variabel Penelitian.....	61
4.1.4 Uji Instrumen.....	72
1. Uji Validitas.....	72
2. Uji Reabilitas.....	74
4.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	76
4.1.6 Uji Asumsi Klasik.....	78
4.1.7 Uji Kelayakan Model.....	81
4.1.8 Pengujian Hipotesis.....	83
4.2 Pembahasan.....	84
4.2.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	84
4.2.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan....	86
4.2.3 Pengaruh Lingkungan kerja Terhadap Kinerja Karyawan	87
<b>BAB 5 PENUTUP.....</b>	<b>89</b>
5.1 Simpulan.....	89
5.2 Keterbatasan.....	90
5.3 Saran.....	90
<b>JADWAL PENELITIAN.....</b>	<b>91</b>
<b>DAFTAR PUSATAKA.....</b>	<b>92</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>94</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1 Data Perputaran Karyawan CV.Mahkota Surabaya.....	2
Tabel 2 Mapping Persamaan dan Perbedaan Penelitian.....	41
Tabel 3 Kontruksi Kosioner.....	50
Tabel 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Kenis Kelamin.....	59
Table 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	59
Tabel 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	60
Tabel 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	61
Tabel 9 Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan.....	62
Tabel 10 Deskriptif Variabel Motivasi.....	64
Tabel 11 Deskriptif Variabel Lingkungan kerja.....	67
Tabel 12 Deskriptif Variabel Kinerja.....	70
Tabel 13 Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	72
Tabel 14 Uji Validitas Variabel Motivasi.....	73
Tabel 15 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	73
Tabel 16 Uji Validitas Variabel Kinerja.....	74
Tabel 17 Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan.....	75
Tabel 18 Uji Reliabilitas Motivasi.....	75
Tabel 19 Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja.....	76
Tabel 20 Uji Reliabilitas Kinerja.....	76
Tabel 21 Analisis Regresi Linier Berganda .....	77
Tabel 22 Uji Multikolonieritas.....	78
Tabel 23 Uji Normalitas .....	80
Tabel 24 Analisis Koefisien Determinasi ( R) .....	82

Tabel 25 Uji Statistik F .....	83
Tabel 26 Uji Hipotesis ( Uji t) .....	84



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1 Rerangka Pemikiran.....	42
Gambar 2 Rerangka Konseptual.....	43
Gambar 3 Grafik Scatterplot.....	79



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuesioner Penelitian.....	94
2 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	98
3. Hasil Analisis Data.....	100



## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan CV.Mahkota Surabaya.

Penelitian ini termasuk dalam jenis penelitian kuantitatif. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis linier berganda yang bertujuan untuk menghitung besarnya koefisien regresi guna menunjukkan besarnya pengaruh variabel gaya kepemimpinan, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Sedangkan uji *goodness of fit* (Uji F) digunakan untuk menguji kelayakan model dalam penelitian. Hasil pengujian uji F menunjukkan bahwa model regresi dapat digunakan untuk memprediksi kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di CV.Mahkota Surabaya yang berjumlah 57 orang Karyawan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada karyawan CV.Mahkota Dengan responden yaitu seluruh karyawan yang bekerja di CV.Mahkota.

Hasil penelitian ini menunjukkan Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan, serta Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Lingkungan Kerja, Kinerja